

Saint-André-D'Argenteuil

Retour d'expérience (REX) : Apprentissages et recommandations Inondations 2017 et 2019

Fiches de recommandations

1^{er} février 2022

À l'intention du ministère de la Sécurité publique du Québec

CHERCHEUSE PRINCIPALE :

Isabelle Thomas, Professeure titulaire
Université de Montréal

Crédit photo : Casault, A (2021). Reconstruction d'une maison sur la rue Fourmier à Saint-André-d'Argenteuil.

Réalisé en collaboration avec l'équipe de recherche ARIAction de l'Université de Montréal

ARIAction

Adaptation – Résilience – Innovation – Action

est une équipe de recherche créée par Isabelle Thomas, issue de la Faculté de l'aménagement de l'Université de Montréal qui consacre ses recherches aux thématiques de la vulnérabilité, de l'adaptation et de la résilience dans les milieux de vie. L'équipe de recherche travaille à identifier les enjeux et opportunités en matière de résilience et favoriser la mise en place de recommandations, de stratégies et d'outils favorisant une plus grande résilience du territoire et une meilleure adaptation des acteurs de la société face aux risques d'inondation.



La fable du colibri

La fable du colibri est issue de la tradition orale des Quéchuas, peuple autochtone d'Amérique du Sud. Telle que retranscrite par Michael Nicoll Yahgulanaas, elle raconte l'histoire d'un tout petit oiseau au long bec, le colibri. Pour résumer le récit, un jour, un immense feu embrasa la forêt habitée par le colibri et tous les animaux se mirent à fuir. Tous, sauf le petit colibri. Armé de son courage, ce dernier se mit à faire des allers-retours à la rivière, tentant d'éteindre le feu goutte après goutte. Les autres animaux le regardaient, perplexes, et l'un d'eux lui demanda pourquoi il faisait cela. Ce à quoi le colibri répondit : « Je fais ce que je peux. Je fais ma part. »



Inspirée de la fable du colibri, la mission de l'équipe ARIAction est d'agir à travers des projets de recherche-action pour renforcer progressivement la résilience des collectivités.

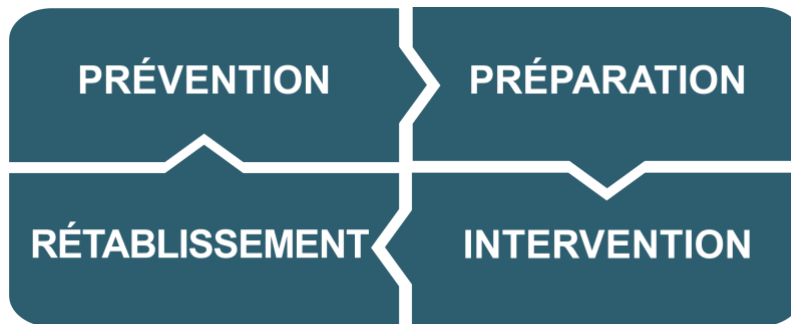
Référence : Yahgulanaas, M.N. (2008). Le vol du colibri : d'après une fable amérindienne. (traduit en français par R. Desjardins). Canada : Les Éditions du Boréal

Ce travail a été appuyé par le Cadre pour la prévention de sinistres 2013-2022 du gouvernement du Québec (CPS 19-20-06). Il a été réalisé avec la participation et la coordination du Groupe de travail Inondation du Comité sur la prévention des sinistres naturels au ministère de la Sécurité publique du Québec

**Ministère de
la Sécurité publique**



Recommandation 1.1 : Accompagner les sinistrés



Les sinistrés ont besoin de ressources pour appréhender le risque, se préparer adéquatement et être soutenus pendant et après un événement. La municipalité de STADA est un cas exemplaire de soutien à ses citoyens.

CITATIONS

« Suite à l'inondation 2019, je demeure considérablement affaibli. J'ai pris un énorme coup de vieux qui me frustre. Bien sûr, il y a lieu de considérer mon vieillissement, mais les impacts ont été subitement brutaux, rapides et semblent permanents. » **Citoyen anonyme**

« Juste avant que le COVID commence, j'avais encore des gens qui venaient pour leur dossier MSP et que je continuais à référer au CISSS, étant donné que l'on sentait une détresse. Elle commence à s'atténuer l'été et chaque printemps ça revient aussitôt qu'il y a une petite pluie. » **Myriam Gauthier**

« Les gens qui décidaient d'évacuer, nous les assistions à l'évacuation. Souvent, il y avait déjà de l'eau sur la rue. Il y avait un aide-mémoire concernant quoi apporter, un recensement d'où ils allaient et comment nous pouvions les rejoindre. » **Sylvain Modérie**

« Il y avait une belle étroite collaboration avec les partenaires. Par exemple, à de nombreuses reprises, les intervenants psychosociaux travaillaient en étroite collaboration avec les intervenants de l'équipe BEES (Bien-Être et environnement sécuritaire) de la Croix-Rouge » **Donny Straub**

« Les restaurants du village ont aidé, beaucoup aidé. [...] Ils recueillaient des dons et nourrissaient les citoyens et les bénévoles avec des repas gratuits. » **Propriétaire d'entreprise anonyme**

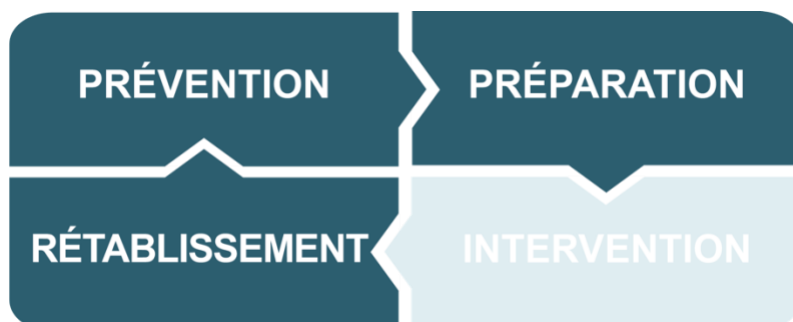
CRITÈRES DE RÉSILIENCE

Éducative	☐
Autonome	☒
Réfléchie	☒
Robuste	☐
Redondante	☐
Inclusive	☒
Intégrée	☐
Flexible	☐
Compatible	☐
Transparente	☐
Innovante	☐
Équitable	☒
Diversifiée	☐

ACTIONS

- Offrir une information personnalisée au niveau de la sensibilisation ;
- Poursuivre l'initiative de la Croix-Rouge des équipes « BEES » ;
- Investir dans la santé mentale et dans le suivi à long terme des sinistrés ;
- Explorer et mettre en œuvre l'option de bureaux locaux d'aide financière.

Recommandation 1.2 : Améliorer les capacités de réponse des parties prenantes



Lors d'inondations majeures, les acteurs du terrain et des différents ministères doivent travailler de manière prolongée sur des dossiers urgents. Les dossiers habituels s'accumulent et se voient repoussés. Les équipes réduites se retrouvent au bout de leurs capacités.

CITATIONS

« Il faut remplacer les ressources sur le terrain, les former aussi. Nous avons vu des lacunes à ce niveau-là. Si tu « brûles » ta ressource parce qu'elle fait des 12 heures, à un moment donné, la personne va aller en repos prolongé, puis là tu n'auras plus personne. » **Roger Smith**

« Les municipalités se tournaient vers nous [...] En même temps, cela a créé une énorme pression sur les ressources humaines et sur le temps. Ces équipes ont fait tellement de temps supplémentaire pour être capables de répondre à toutes les demandes des municipalités. En parallèle, elles n'arrivaient pas à faire leur mandat, que l'on pourrait associer à tout ce qui est sécurité routière » **Ariane Thompson**

« C'est beaucoup de stress. On se pose toujours la question si on prend les bonnes décisions [...] C'est une petite équipe [...], mais on ne veut pas lâcher prise, parce que nous avons tous l'espérance de passer au travers et d'aider le plus possible les citoyens. » **Benoît Grimard**

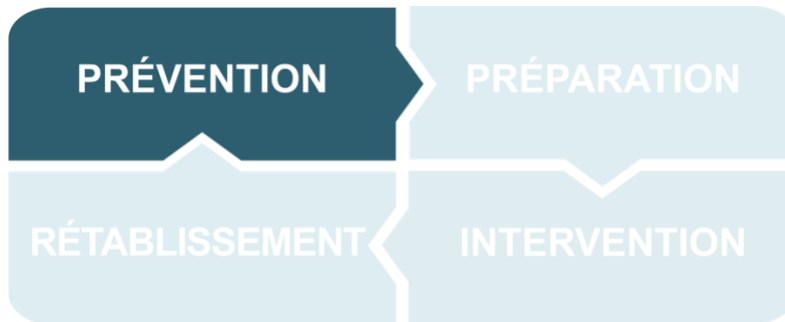
CRITÈRES DE RÉSILIENCE

Éducative	☐
Autonome	☒
Réfléchie	☒
Robuste	☒
Redondante	☒
Inclusive	☐
Intégrée	☐
Flexible	☒
Compatible	☐
Transparente	☐
Innovante	☐
Équitable	☐
Diversifiée	☐

ACTIONS

- Mettre en place des mesures afin de former le personnel et conserver l'expérience et l'expertise ;
- Garder un noyau stable à la Direction générale adjointe du Rétablissement ;
- Réduire / anticiper les impacts des inondations par des mesures d'adaptation et d'atténuation afin de réduire l'ampleur de l'intervention ;
- Reconnaître et valoriser les efforts consentis lors de situations d'urgence.

Recommandation 1.3 : Consacrer plus de ressources en prévention



Le dispositif de sécurité civile au Québec s'enclenche principalement dans la phase de préparation et d'intervention. Beaucoup de ressources sont dépensées par le gouvernement après les sinistres (342 millions de dollars en assistance financière pour les inondations printanières de 2019) (MSP, 2020) alors qu'il peut être plus avantageux économiquement d'investir dans des mesures d'atténuation (National Institute of Building Sciences, 2019).

CITATIONS

« On ne laisse rien traîner sur le terrain, on vide le sous-sol, prépare les pompes, la génératrice, on fait des poches de sable et on voyage en chaloupe. Malheureusement, plusieurs riverains n'ont rien ramassé sur leur terrain, pas vidé leur sous-sol, aucune poche de sable, aucun moyen de transport pour aller vérifier leur maison ou pompe. » **Citoyen anonyme**

« Il n'y a aucune possibilité de protéger mon terrain et la maison, sauf avec des poches de sable. » **Citoyen anonyme**

« Je pense que le principal point c'est de s'assurer que la réglementation soit respectée et même resserrée pour s'assurer qu'on ne met pas dans les zones inondables d'autres citoyens par amour de la rivière. Pour leur bien-être c'est mieux de garder une bonne distance des rives. » **Sylvain Modérie**

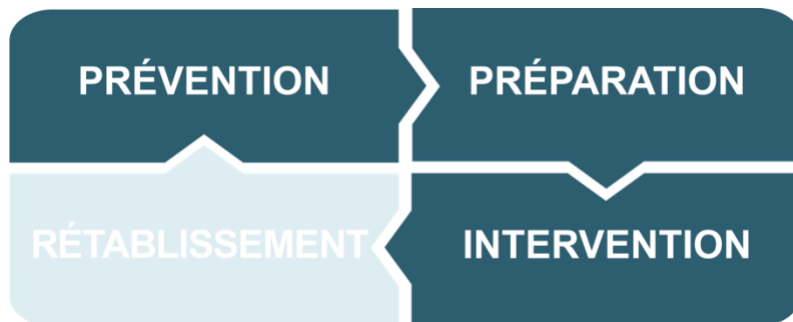
CRITÈRES DE RÉSILIENCE

Éducative	☐
Autonome	☒
Réfléchie	☒
Robuste	☐
Redondante	☐
Inclusive	☒
Intégrée	☒
Flexible	☐
Compatible	☐
Transparente	☒
Innovante	☒
Équitable	☒
Diversifiée	☒

ACTIONS

- Poursuivre l'initiative d'un projet de réaménagement cohérent sur la ville de STADA grâce au projet AMERZI ;
- Investir dans l'adaptation des infrastructures essentielles aux changements climatiques ;
- Investir dans des programmes permettant aux citoyens de s'adapter de manière préventive selon le niveau de risques ;
- Favoriser le « build back better » dans la phase du rétablissement afin que les bâtiments soient mieux adaptés à la prochaine crue ;
- Faire le lien entre le rétablissement individuel et l'adaptation par secteur.

Recommandation 2.1 : Clarifier les rôles et responsabilités



Il convient d'anticiper les collaborations entre les acteurs et interventions d'urgence et de maximiser les compétences et responsabilités.

CITATIONS

« Avoir un officier de liaison, qui serait le responsable entre le MSP et l'armée, avec les connaissances de l'équipement municipal puis de la « mécanique » municipale et de ce que l'armée a, ça serait peut-être pour n'importe quel type de catastrophe l'outil à développer le plus performant » **Marc-Olivier Labelle**

« Maintenant, avec le plan de mesures d'urgence et les tâches qui sont prédéfinies à chacun, cela va vraiment aider. Juste cette année, ça se voyait dans la préparation : chacun a ses tâches, puis c'est clair, c'est écrit sur papier [...] Avoir quelque chose d'établi, ça aide déjà beaucoup » **Myriam Gauthier**

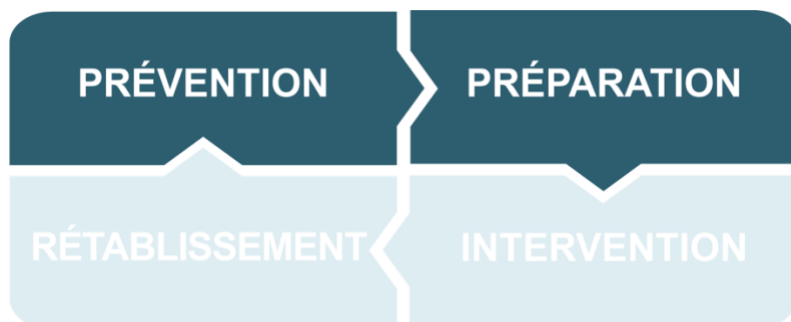
CRITÈRES DE RÉSILIENCE

Éducative	☒
Autonome	☒
Réfléchie	☒
Robuste	☐
Redondante	☐
Inclusive	☐
Intégrée	☒
Flexible	☐
Compatible	☐
Transparente	☒
Innovante	☐
Équitable	☐
Diversifiée	☐

ACTIONS

- S'assurer que le plan de mesures d'urgence est mis à jour de manière périodique ;
- Réaliser des exercices ou ateliers permettant de tester de manière pratique le plan de mesures d'urgence ;
- Privilégier une communication proactive et claire des attentes de chacun en amont de l'évènement et de la gestion de crise.

Recommandation 2.2 : Assurer une communication préventive entre les parties prenantes et avec les citoyens



Une communication entre les différents acteurs à l'amont des périodes critiques permet d'anticiper, d'apporter et recevoir du soutien, de faire part des changements et de mieux arrimer les attentes.

CITATIONS

« En 2019, nous (le MTQ) avons écrit aux municipalités. Nous leur avons envoyé une lettre leur disant voici où appeler [...]. Nous leur avons dit si vous voulez rapporter une anomalie sur le réseau, appeler au Québec 511 et si vous voulez de l'aide en expertise, en ressources, en équipement, appeler à la sécurité publique ou au COG. » **Roger Smith**

« Nous n'étions pas en réaction en 2019, nous étions vraiment en prévention. Nous avons fait du porte-à-porte pour aviser nos citoyens, dire que ça s'en venait avec l'aide des pompiers. Marc-Olivier, le maire, a fait du porte-à-porte pour aviser ses citoyens. Nous avons envoyé beaucoup plus d'appels automatisés, parce que l'on était en avance et non en réaction » **Benoît Grimard**

« On a eu les mêmes inondations en 1974-1976, [...] c'est un cycle. Entre les cycles, l'information se perd. Peut-être qu'il serait utile de tenir un registre pour les inondations, au moins pour mieux se préparer. » **Propriétaire d'entreprise anonyme**

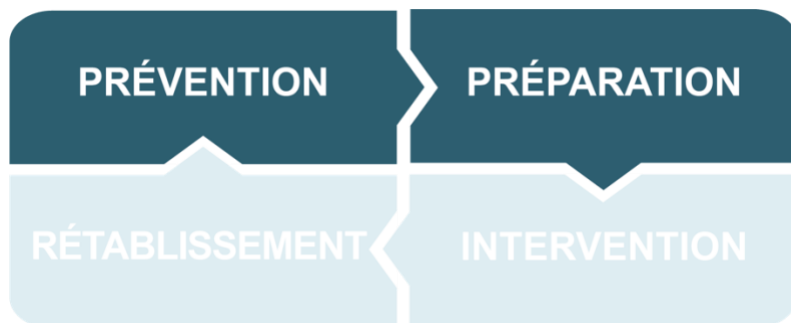
CRITÈRES DE RÉSILIENCE

Éducative	☒
Autonome	☐
Réfléchie	☐
Robuste	☐
Redondante	☐
Inclusive	☒
Intégrée	☐
Flexible	☒
Compatible	☐
Transparente	☒
Innovante	☒
Équitable	☐
Diversifiée	☐

ACTIONS

- La municipalité devrait pouvoir donner de l'information et se tenir disponible en amont des crues printanières potentielles ;
- La municipalité devrait se familiariser avec et répéter à l'interne les procédures en cas d'urgence annuellement ;
- Il convient de favoriser des rencontres ou mises à jour ponctuelles afin de conserver des liens entre les principaux intervenants par exemple via des plateformes d'échange ;
- Développer des outils de communication adaptés localement ;
- Considérer une diversité d'outils afin de joindre la population.

Recommandation 2.3 : Concevoir les programmes et règlements hors des périodes critiques



La période critique des crues printanières devrait être une période d'exécution de programmes prévus à l'avance et l'aménagement du territoire doit se transformer vers une morphologie plus résiliente, pensée sur le long terme.

CITATIONS

« La façon que ça a été fait (la ZIS), [...], ça a créé une panique générale et ça a été très mal reçu. La gestion des appels a pris énormément de temps tout comme les gens qui venaient à l'hôtel de ville. L'inspectrice et moi prenions quasiment 3 jours par semaine en entier juste à gérer les demandes de citoyens dans la zone d'intervention spéciale. » **Myriam Gauthier**

Je pense que le principal, c'est de s'assurer que la réglementation soit respectée et même resserrée pour s'assurer qu'on ne développe pas dans les zones inondables. [...] Par amour de la rivière, mais pour leur bien-être c'est mieux de garder une bonne distance avec les rives. » **Sylvain Modérie**

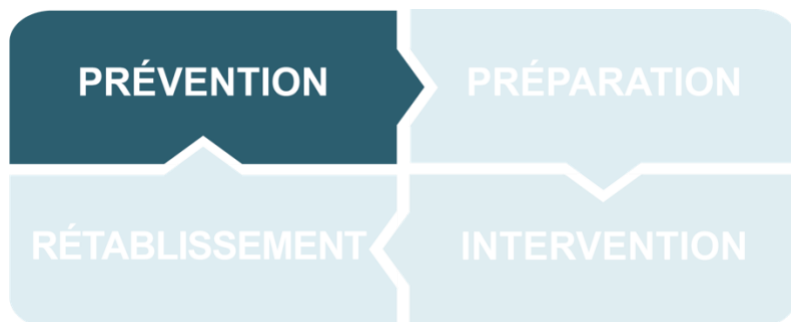
CRITÈRES DE RÉSILIENCE

Éducative	☐
Autonome	☐
Réfléchie	☒
Robuste	☒
Redondante	☐
Inclusive	☐
Intégrée	☒
Flexible	☐
Compatible	☒
Transparente	☒
Innovante	☐
Équitable	☐
Diversifiée	☐

ACTIONS

- Éviter le plus possible de mettre en place des nouveaux programmes ou cadres normatifs en période d'urgence ou de rétablissement ;
- Mettre en place ou renforcer des mécanismes de suivi pour évaluer les impacts des programmes et cadres normatifs gouvernementaux ;
- Porter attention aux potentielles problématiques d'application sur le terrain, par exemple les enjeux liés aux terrains vacants ;
- Former et soutenir les instances municipales dans l'application de nouveaux programmes ou cadres normatifs.

Recommandation 3.1 : Partager les expériences concrètes



La municipalité de Saint-André-d'Argenteuil est un modèle d'implication au niveau local. Elle a su innover de plusieurs façons et améliorer l'expérience des sinistrés à travers une période difficile. Le partage d'expériences est nécessaire.

CITATIONS

« Au débriefage des multiples ministères et organismes de 2019, il y avait l'armée, la SQ, le ministère de l'Habitation, Urgence Québec, tout le monde était là. Nous avons soumis le fait qu'il devrait y avoir un guichet unique, un registre des demandes en provenance des municipalités. J'ai vu que ça avait été établi au CRCG, au centre régional de coordination gouvernementale »

Roger Smith

« Nous sommes en collaboration constante, le directeur du service d'incendie de Lachute et moi-même sur plein de dossiers dont la sécurité civile. Nous avons eu des échanges, mais pas de post-mortem avec tous les intervenants. C'était supposé avoir lieu, mais une chose en entraîne une autre, le temps passe et ça n'a pas été réalisé à mon niveau. » **Sylvain Modérie**

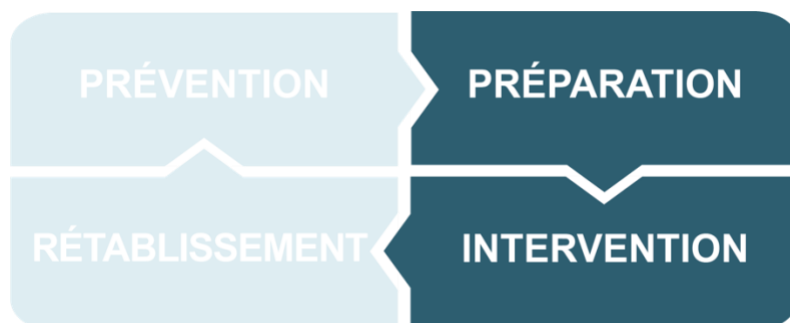
CRITÈRES DE RÉSILIENCE

Éducative	☒
Autonome	☐
Réfléchie	☐
Robuste	☐
Redondante	☐
Inclusive	☒
Intégrée	☒
Flexible	☒
Compatible	☐
Transparente	☐
Innovante	☒
Équitable	☐
Diversifiée	☐

ACTIONS

- Favoriser l'échange d'expériences concrètes dans des colloques ou forums et assurer des plateformes d'échanges (FQM et l'UMQ) ;
- Privilégier la transparence et le partage de retours d'expérience ;
- Impliquer le domaine universitaire dans la réalisation de retours d'expérience (ARIAction) ;
- Valoriser les bons comportements et partager les REX.

Recommandation 3.2 : Utiliser et promouvoir les outils de prévision et de favoriser l'utilisation d'outils géomatiques



Les entrevues ont valorisé l'impact positif d'outils tels que des cartes illustrant le LIDAR à Saint-André-d'Argenteuil durant la phase d'intervention. Les prévisions détaillées de firmes comme Hydro-Météo, les appels automatisés et les progrès technologiques ont facilité la gestion des risques.

CITATIONS

« Marc-Olivier Labelle m'a fait découvrir le LIDAR. Nous étions capables de savoir quelle partie du territoire allait être touchée si le niveau monte à 23,9 mètres. Ça a été la grosse amélioration pour m'aider à faire de la meilleure prévention puis aller porter en avance les poches de sable aux endroits stratégiques. » **Benoît Grimard**

« Nous avons des cartes avec le niveau du sol mesuré par le LIDAR positionné sous forme de points. Cela nous permet de mieux nous préparer, de savoir où positionner les poches de sable et quel véhicule peut être utilisé ». **Myriam Gauthier**

« En 2017, nous avons surtout la connaissance des gens qui étaient sur place depuis de nombreuses années pour connaître où l'eau allait monter en premier. En 2019, les cartes utilisant l'information provenant du LIDAR ont permis de connaître l'endroit exact où l'eau allait monter, que ce soit sur les terrains ou sur les rues ». **Sylvain Modérie**

CRITÈRES DE RÉSILIENCE

Éducative	●
Autonome	○
Réfléchie	○
Robuste	●
Redondante	●
Inclusive	○
Intégrée	●
Flexible	●
Compatible	○
Transparente	●
Innovante	●
Équitable	○
Diversifiée	○

ACTIONS

- Investir dans le développement et la mise en place d'outils géomatiques axés sur la gestion des risques ;
- Démocratiser l'accès aux données et outils nécessaires à la gestion des risques ;
- Renforcer la capacité des municipalités à produire de l'information utile pour la gestion des risques à travers notamment des ateliers de formation ;
- Prévoir une période d'adaptation lors de la mise en place de nouvelles procédures ou outils technologiques.

Recommandation 4.1 : Considérer l'aménagement du territoire et la gestion des risques de manière intégrée



Une politique nationale de l'aménagement est réclamée par le collectif ARIANE et de nombreux acteurs de la société pour inscrire l'aménagement comme un enjeu clé et intégrateur. La loi 67 et les bureaux de projets témoignent d'une ouverture à considérer l'enjeu des inondations comme un enjeu multidimensionnel nécessitant une approche intégrée. En ce sens, le projet de recherche AMERZI vise notamment à proposer des manières de réaménager les territoires en zones inondables afin d'améliorer la résilience des communautés québécoises.

CITATIONS

« Je pense que le principal point, c'est de s'assurer que la réglementation soit respectée et même resserrée pour s'assurer qu'on ne met pas dans les zones inondables d'autres citoyens. Par amour de la rivière, mais pour leur bien-être également, c'est mieux de garder une bonne distance des rives. » **Sylvain Modérie**

« Nous devons repenser notre relation avec nos cours d'eau, prendre des actions durables sur un problème que l'on a faussement considéré comme historique. Que ce soit relocaliser des secteurs, retirer des maisons de certains secteurs vulnérables, adapter nos infrastructures. » **Marc-Olivier Labelle**

« Il doit y avoir de la communication aux citoyens à propos des barrages, du fonctionnement de la montée des eaux [...] Il faut favoriser la restauration des berges, des milieux naturels et la communication entre les municipalités le long des cours d'eau. » **Citoyen anonyme**

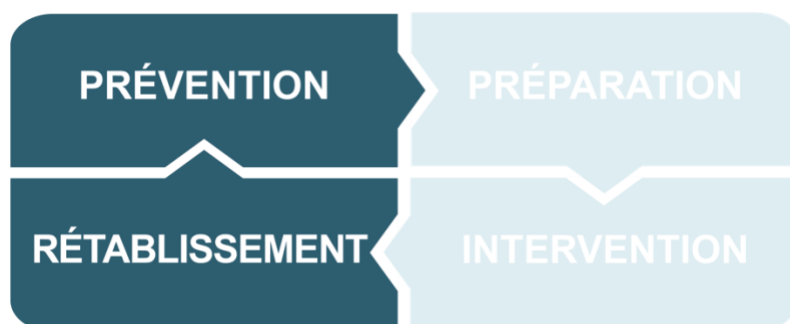
CRITÈRES DE RÉSILIENCE

Éducative	☐
Autonome	☐
Réfléchie	☒
Robuste	☒
Redondante	☐
Inclusive	☒
Intégrée	☒
Flexible	☐
Compatible	☒
Transparente	☐
Innovante	☒
Équitable	☒
Diversifiée	☒

ACTIONS

- Assurer une cohérence dans la gestion de l'aménagement du territoire, de l'environnement et des risques de sinistres réglementation associée ;
- Considérer une approche systémique et les impacts des changements climatiques dans l'aménagement du territoire en zone inondable ;
- Développer des outils permettant d'évaluer la résilience de communautés dans le cadre de travaux d'aménagement ou de réaménagement en zone inondable ;
- Favoriser et renforcer la collaboration entre le milieu municipale et universitaire afin de soutenir l'innovation en matière d'aménagements résilients en zone inondable.

Recommandation 4.2 : Améliorer les programmes d'adaptation aux changements climatiques visant le milieu municipal et leurs citoyens



Des programmes préventifs d'adaptation basés sur des critères solides et multidimensionnels et une réglementation stricte vont permettre un réaménagement résilient et équitable.

CITATIONS

« Il faudrait qu'il y ait des mesures pour les gens qui veulent partir sans avoir besoin d'avoir 50 % de dommages. Ce n'est pas parce que ta maison n'a pas eu beaucoup de dommages que tu es apte à rester ou que ce n'est pas si grave pour la maison [...] Puis, les dommages psychologiques sont encore là. »

Myriam Gauthier

« Nous avons des citoyens qui font 4000 poches de sable, qui n'ont aucun dommage, mais qui sont éligibles à un maximum de 3000 \$ environ de mesures préventives alors qu'ils en ont eu pour 10-15 000 \$ de dépenses. [...] Une fois que les gens s'en sont rendu compte, c'est décourageant pour les prochaines inondations. [...] Ils se disent : j'ai payé tout ça puis je ne reçois pas d'argent ou je ne reçois pas la juste valeur de ce que j'ai mis, alors que la personne à côté, le voisin, n'a rien fait et reçoit 70 000 \$ en dédommagement. »

Myriam Gauthier

« Pouvoir protéger, avec l'accord de la ville, la maison de façon individuelle et durable. Améliorer la résilience au niveau de la rue [...] une accessibilité améliorée. »

Citoyen anonyme

« Des sous-sols hydrofuges, des maisons sur pilotis, de nouvelles manières de construire pourraient aider. »

Propriétaire d'entreprise anonyme

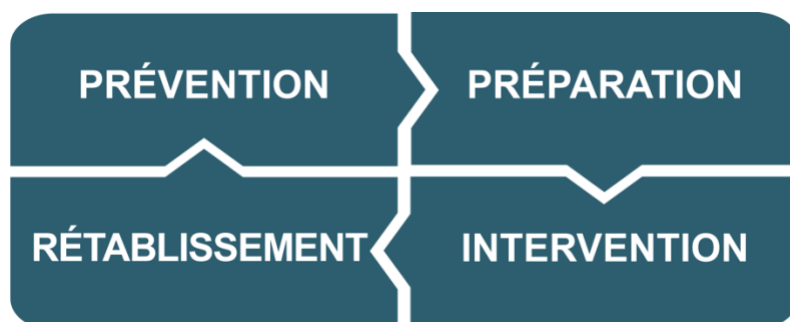
CRITÈRES DE RÉSILIENCE

Éducative	●
Autonome	●
Réfléchie	○
Robuste	●
Redondante	○
Inclusive	○
Intégrée	●
Flexible	○
Compatible	○
Transparente	○
Innovante	●
Équitable	●
Diversifiée	●

ACTIONS

- Mettre sur pied des programmes d'aide à l'adaptation et la relocalisation (lien avec le plan de protection du territoire du MAMH, mesures 10 et 11) ;
- Établir des mesures exemplaires d'adaptation et faciliter leur mise en place ;
- Construire des stratégies d'adaptation multi-échelles résilientes dans les secteurs constructibles. Établir des diagnostics de vulnérabilité à l'échelle des bâtiments et des stratégies d'adaptation résiliente (projet CAPRI).

Recommandation 4.3 : Encourager et financer des projets de réaménagement résilient et innovant



Il convient d'innover et de concevoir des projets de réaménagements résilients à l'échelle de la collectivité à l'aide de scénarios qui mettent en œuvre des stratégies visant à vivre avec l'eau (projet AMERZI).

CITATIONS

« L'objectif du projet pilote que l'on a présenté c'est que, à la fin de ce projet, des inondations à Saint-André ça « n'existe plus ». Le but, c'est que nous aurions une vigie des infrastructures de certains secteurs comme le pont de l'Île-aux-Chats, le pont du village, certains bâtiments plus patrimoniaux dans certains cas, mais que pour le reste ça serait une période où l'eau prendrait son espace, que l'on pourrait se réapproprier quand ça serait retiré. » **Marc-Olivier Labelle**

« Tous ceux qui ont subi des inondations avec dommages substantiels devraient être aidés à se relocaliser **PLEINEMENT** et pas seulement à moitié [...] » **Citoyen anonyme**

« Il faut permettre au citoyen de protéger la fondation, avec un certain encadrement, de leur maison et de la soulever au besoin sur pilotis. [...] Les humains ont bâti les villages et les villes le long des cours d'eau, je ne vois pas pourquoi à Saint-André-d'Argenteuil on ne pourrait pas s'adapter. » **Citoyen anonyme**

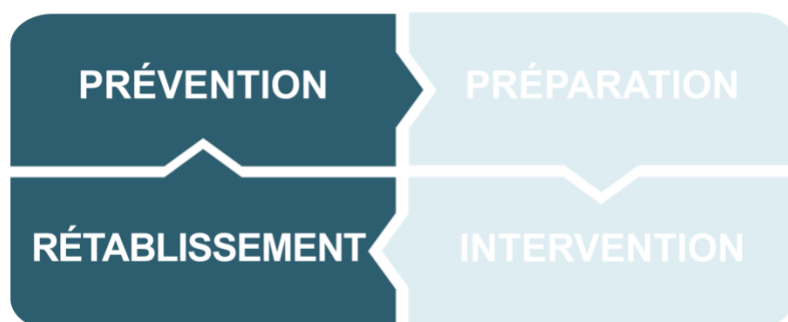
CRITÈRES DE RÉSILIENCE

Éducative	☐
Autonome	☐
Réfléchie	☐
Robuste	☒
Redondante	☒
Inclusive	☒
Intégrée	☒
Flexible	☒
Compatible	☒
Transparente	☐
Innovante	☒
Équitable	☒
Diversifiée	☐

ACTIONS

- Construire des scénarios de réaménagement résilient en suivant le concept du vivre avec l'eau ;
- Réaliser des projets pilotes afin de tester les approches et accélérer la transformation sur le terrain, en particulier concernant les enjeux du mitage ;
- Assurer une réflexion à l'échelle du bassin versant et une réflexion favorisant la solidarité amont-aval ;
- Faire le lien avec le bureau de projet et les programmes fédéraux afin de financer la mise en œuvre d'un projet résilient.

Recommandation 4.4 : Faciliter une métamorphose des territoires basés sur une réglementation stricte et des outils innovants



Afin de renforcer la résilience du territoire de STADA, il est nécessaire de respecter une réglementation stricte en empêchant la construction dans les zones à risque élevé et de mettre en place des mécanismes et outils d'urbanisme nécessaires.

CITATIONS

« Je pense que le principal enjeu, c'est de s'assurer que la réglementation soit respectée et même resserrée pour s'assurer qu'on ne développe pas dans les zones inondables, surtout de nouveaux citoyens. Par amour de la rivière, mais pour leur bien-être c'est mieux de garder une bonne distance avec les rives. »

S. Modérie

« Le prix est un aspect à prendre en compte. Les citoyens qui voulaient se relocaliser ne voient pas comment ce serait possible actuellement vu l'état du marché. Ils ne savent pas où se relocaliser ».

« Si on pouvait racheter les bâtiments, ça aiderait au projet de relocalisation. On a vu que dans le secteur de la Terrasse et de la Baie, il y a eu une dizaine de ventes. Donc on a une dizaine de propriétaires qui ont acheté et qui ne veulent pas s'en aller. On leur a dit qu'il y avait un projet de relocalisation mais ils ont acheté quand même. D'autres ne sont même pas au courant et n'ont pas cherché à s'informer. Ça va sûrement être un choc si on leur dit de partir. Le travail de sensibilisation effectué par les équipes au fil des années est aussi à recommencer, étant donné que les nouveaux acheteurs n'ont aucune connaissance du risque et se disent invincibles. » **M. Gauthier**

CRITÈRES DE RÉSILIENCE

Éducative	☐
Autonome	☐
Réfléchie	☐
Robuste	☒
Redondante	☒
Inclusive	☒
Intégrée	☒
Flexible	☒
Compatible	☒
Transparente	☐
Innovante	☒
Équitable	☒
Diversifiée	☐

ACTIONS

- Développer et utiliser des outils qui favorisent la relocalisation (droit de préemption, fiducie) quand c'est nécessaire avec un phasage des projets ;
- Faciliter la relocalisation et la renaturalisation dans les secteurs à risque élevé tout en proposant des options viables de relocalisation ;
- Impliquer l'ensemble des parties prenantes afin de favoriser une acceptabilité sociale et politique des stratégies ;
- Assurer une cohérence entre la reconstruction et la démolition dans un même secteur à risque ;
- Concevoir des projets de réaménagements résilients financables par le PRAFI et un programme de valorisation des meilleures pratiques.

The top half of the page features a background image of a dense forest with green leaves and tree trunks. Overlaid on this image is the ARIACTION logo in white. The logo consists of the word "ARIACTION" in a serif font, with a stylized sunburst or fan-like graphic replacing the letter "I".

ARIACTION

Groupe de Recherche-Action en résilience urbaine

A horizontal bar with a teal-to-blue gradient, spanning the width of the page.

ARIACTION (Adaptation – Résilience – Innovation – Action)

www.ariaction.com

1^{ER} FÉVRIER 2022